



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЯСНОПОЛЯНСКИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС
ИМ. Л.Н. ТОЛСТОГО»**

РАССМОТРЕНО
на заседании педагогического совета
ГОУ ТО "Яснополянский комплекс"
протокол №1 от 29.08.2024

УТВЕРЖДЕНО
приказ № 65-ОД от 02.09.2024
Директор

_____ Д.В. Киселев

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ
ПРОГРАММА
«Школа-медиаторов ровесников»**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Сегодня вектор государственной образовательной политики направлен на формирование безопасного образовательного пространства. Это отражено в ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» и ряде других федеральных документов.

Во многих образовательных организациях сегодня работают школьные службы медиации (далее - ШСП). Службы, которые помогают в решении конфликтных ситуаций, профилактике деструктивного поведения, формировании безопасного образовательного пространства. ШСП не ограничивается включением в ее состав только представителей педагогического сообщества. Она открыта для всех участников образовательных отношений и включает в себя представителей из числа обучающихся и их родителей.

Как и взрослые специалисты ШСМ обучающихся обязательно должны пройти обучение, в рамках которого приобретут навыки конструктивного разрешения конфликтов, повысят свой уровень толерантности и эмпатии, получают знания о технологии медиации и ее принципах, а главное отработают полученные навыки на практике.

Программа «Школа медиаторов» обеспечивает подготовку и сопровождение учащихся подросткового возраста и педагогов к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

Программа может быть реализована в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным программам.

Объем программы - 72 часа.

Направленность: социально-гуманитарная

Профиль: медиация и восстановительные технологии в решении конфликтов.

Новизна программы: в последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавательского корпуса, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

Новизна данной программы заключается в том, что мы не просто готовим ведущих для восстановительных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе медиации, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - психологической работы с видеоматериалами.

Актуальность программы: 1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая дополнительная

общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Педагогическая целесообразность: Данная программа охватывает широкий диапазон тем: внутриличностные, межличностные, школьные конфликты. Рассматриваются и анализируются конфликтные ситуации, как в повседневном, так и в деловом общении. Учащиеся знакомятся с причинами и последствиями конфликтов, со стилями поведения в конфликтной ситуации. С помощью предлагаемых для самодиагностики тестов, они смогут оценить собственную конфликтность и свойственные им стратегии поведения в конфликте. Подростки получают знания о причинах агрессии и на практике отработают приемы конструктивного разрешения конфликтов. Участники программы научатся сообщать о своих чувствах с помощью «Я - высказываний», распознавать манипуляции, отказываться от пассивной защиты своего «Я», изучат механизмы психологических защит, научатся быть терпеливыми и последовательными, получают навыки саморегуляции эмоциональных состояний в стрессовых ситуациях.

Особое внимание в программе уделяется способам предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций. Участники познакомятся с эффективными технологиями решения конфликтов с помощью посредника (медиатора). По завершению программы, обучающиеся смогут продолжить расширение своего опыта и совершенствование навыков в работе волонтеров школьной службы медиации.

Цели и задачи программы:

Целью настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) и педагогов (медиаторы-педагоги) образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие задачи:

1. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся и педагогов школы;
2. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
3. Развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, навыки ведения переговоров;
4. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;

5. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;

6. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

Принципы реализации программы:

системность, целостность, объективность, научность, доступность для обучающихся, реалистичность, практическая направленность;

комплексность и взаимосвязь всех факторов, влияющих на процесс воспитания; единство восприятия, обучения, развития;

сочетание педагогического руководства с развитием активности, самостоятельности и инициативы учащихся;

системность и последовательность образования и воспитания;

учет возрастных и индивидуальных особенностей обучающегося.

Отличительные особенности программы

В соответствии с федеральным базисным учебным планом, «Примерными программами дополнительного образования», «Планируемыми результатами начального общего образования» и в соответствии с ОП НОО школы занятия в рамках программы «Школа медиаторов» проходят 2 раза в неделю по 1 часу.

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

Целевая аудитория, на которую направлена данная программа

К обучению по программе «Школа медиаторов» привлекаются учащиеся 10-11 классов, заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов, прошедшие специальный отбор на основе наблюдения, анкетирования, личного интервью. Программа ориентирована на детей и взрослых, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

Форма реализации программы.

Проведение занятий по темам программы «Школа медиаторов» предполагает использование разнообразных методов и форм работы.

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Информационно-практические методы:

- уроки-лекции;
- уроки-беседы;
- дискуссии;
- семинары-практикумы.

Психодиагностические:

- тестирования и опросы с целью самопознания.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и будут проходить в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся и педагогов форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Описание используемых методик, инструментария и технологий.

Программа предполагает использование методик, которые способствуют эффективному усвоению знаний, тренировке умений и закреплению ранее полученных навыков. В первую очередь это активные и интерактивные формы проведения занятий. Активным методом обучения, используемым на занятиях, является мини-лекция с обсуждением и использованием вспомогательных технических средств для визуализации лекционного материала. При реализации данной программы используются различные интерактивные формы проведения занятий: групповая дискуссия, работа в малых группах, мозговой штурм, энергизаторы. и др.

Использование интерактивных технологий в данной программе обусловлено особенностями технологии медиации и медиативного подхода, представляющего собой, в первую очередь, тесное взаимодействие и общение между всеми участниками процедуры урегулирования конфликта.

Для успешной работы по программе ведущим необходимо заранее познакомиться с методами и приемами, которые будут использованы:

«Круг». Данный прием способствует включению каждого подростков в дискуссию, развитию групповой сплоченность и доверия. Большинство упражнений начинается и заканчивается в круге, что позволяет всем участникам внести свой вклад в групповой процесс. У ведущего, в свою очередь, появляется возможность оценивать степень включенности участников, услышать каждого и внести своевременные коррективы в работу.

Групповая дискуссия. Это метод организации общения участников группы под руководством ведущего. Групповая дискуссия предполагает высказывание собственных мнений, опирающихся на личные знания и опыт. Она позволяет:

увидеть проблему с разных сторон;

повысить эффективность работы;

уточнить личную точку зрения каждого.

Кооперативное обучение. Кооперативное обучение – метод обучения в небольших группах от двух до шести человек, когда участники группы вместе решают общую задачу.

Самодиагностика. Часть материала направлена на активизацию процессов самопознания и самоанализа, дает дополнительную информацию для ведущего.

Рефлексия. Многие задания курса предполагают применение техники рефлексии. Данная техника может использоваться гибко: в одних заданиях она позволяет участникам обдумывать свою личную позицию, не делаясь своими размышлениями с окружающими, в других – служит инструментом групповой оценки задания.

Рефлексия позволяет участникам обдумать полученную информацию, задуматься над тем, где и как они могут использовать полученные знания в жизни. Тренеру рефлексия дает обратную связь. С целью получения обратной связи обычно задаются три типа рефлексивных вопросов: о содержании задания; о взаимодействии в группе во время его выполнения; о том, что каждый участник группы узнал или почувствовал.

Энергизаторы. Энергизаторы – это своего рода качели, которые помогают поддерживать в равновесии положительную энергию в группе на протяжении всего занятия. По своему характеру энергизаторы имеют разную направленность. Если ведущий видит, что группа утомлена и работоспособность падает, необходимо провести подвижный энергизатор. Если же, наоборот, группа возбуждена (например, после групповой дискуссии) необходимо провести упражнение на успокоение. При проведении энергизатора ведущему необходимо следить за состоянием группы, т.е. уметь вовремя остановиться, чтобы не перевести участников в противоположное состояние.

Притчи. Использование притч помогает подвести группу к той или иной мысли, сделать определенные выводы, протянуть мостик между элементами занятия.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В ходе подготовки по программе «Школьные медиаторы» участники смогут:

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы «Школа медиаторов»

Личностные: ориентация в системе моральных норм;

- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям;
- позитивная моральная самооценка;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.

Предметные:

к концу обучения курса учащиеся получают возможность знать:

- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;
- алгоритм проведения восстановительной медиации;
- виды и специфику конфликтов;
- способы эффективного общения;
- основные понятия в конфликтологии;
- способы конструктивного решения конфликтов;
- основные способы психологического взаимодействия между людьми;
- приемы повышения собственной самооценки;
- приемы активного слушания.

Метапредметные:

овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;

- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;

- строить речевое высказывание в устной форме;

- учиться прогнозировать последствия своих поступков;

- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;

- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;

- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;

- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;

планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;

- соотносить результат с целью и оценивать его.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Тема	содержание	Деятельность школьника
Раздел 1. Развитие навыков медиатора (14 часов)		
Наши занятия: что и как? (2 ч)	Вводное занятие. знакомство участников группы друг с другом; выработка правил работы группы; первичное знакомство с темами курса, в том числе с медиацией как наиболее эффективной формой решения конфликтов в современном мире.	Участие в беседе о понятии медиации, истории возникновения, принципах, технологиях. Участие в упражнениях: Упражнение «Восточный базар» Упражнение «Ожидания» Упражнение «Наш маршрут» Упражнение «Бутылка с пиратского корабля» Завершение
Общение (1 ч)	Знакомство с теоретическими основами коммуникации, основами общения, общения	Участие в беседе об общении, ценности общения в жизни человека. Работа с индивидуальным и бланками теста Рябовского «Оценка уровня общительности»

	<p>(функции, средства, каналы общения).</p> <p>с ролью общения в жизни человека, ценностями эффективной коммуникации;</p> <p>представлениями об эффективном общении и его барьерах</p>	
<p>Техники и приемы эффективного общения.</p> <p>Вербальное общение (2 ч)</p>	<p>Знакомство участников группы с техниками и приемами вербальной коммуникации;</p> <p>приемами активного слушания;</p> <p>знакомство с техниками вербальной коммуникации в работе медиатора.</p>	<p>Участие в беседе об активном слушании, техниках в работе медиатора.</p> <p>Практическая отработка техник эффективного общения.</p> <p>Самоанализ.</p> <p>Упражнение-энергизатор «Здравствуй, друг»</p> <p>Упражнение «Маша и медведи»</p> <p>Упражнение «Нерефлексивное слушание»</p>
<p>Фильтры слушания (1 ч)</p>	<p>Беседа об особенностях восприятия информации.</p> <p>Активизация знаний, полученных на прошлом занятии.</p> <p>Мини-лекция «фильтры слушания».</p> <p>Рассмотрение причины хорошего и плохого запоминания информации.</p>	<p>Участие в групповой дискуссии «Активное слушание».</p> <p>Упражнение «Вера Коркина»</p> <p>Мини-лекция «Фильтры слушания» по итогам которой участие в «мозговом штурме»</p>
<p>Невербальное общение (1 ч)</p>	<p>Беседа о роли невербального общения,</p>	<p>Участие в беседе о невербальном общении с</p>

	<p>общения в построении эффективной коммуникации.</p> <p>формирование навыков анализа невербальных сигналов общения.</p>	<p>последующей работой в мини-группах «Анализ текста»</p>
<p>Жажда конфликта (2 ч)</p>	<p>Беседа о понятии конфликта, его причинах, последствиях, видах. Диагностика уровня конфликтостойчивости.</p>	<p>Участие в беседе о конфликтах, составление списка причин конфликта. Участие в мозговом штурме «Конфликт, что делать?»</p> <p>Упражнение «Поход над пропастью»</p> <p>Упражнение «Кеша»</p> <p>Упражнение «Проигрывание»</p> <p>Упражнение «Буылка с пиратского корабля»</p> <p>Участие в составлении формулы конфликта.</p>
<p>Разрешение конфликтной ситуации. (3 ч)</p>	<p>Беседа о стратегиях поведения в конфликтной ситуации, разрешении конфликтной ситуации. Диагностика стратегий поведения в конфликте.</p>	<p>Участие в диагностике по методике Томаса «стратегии поведения в конфликтной ситуации»</p> <p>Упражнение «Мостик»</p> <p>Работа в мини-группах «Мы эксперты»</p> <p>Упражнение «Причины конфликта: снаружи и внутри»</p> <p>Упражнение «Достойный ответ»</p> <p>Упражнение «Конфликтные поля»</p>

<p>Посредник в решении конфликта (2 ч)</p>	<p>Беседа о посреднике в решении конфликтной ситуации, его качествах.</p>	<p>Участие в упражнении «Википедия». Часть 1. Посредник – это... Участие в мозговом штурме «роль посредника» Участие в упражнении «Википедия». Часть 2. Функции посредника в решении конфликта. Участие в мозговом штурме «качества посредника» Участие в упражнении «Википедия». Часть 3. Качества посредника в решении конфликта Участие в мозговом штурме «портрет посредника» Упражнение «Википедия». Часть 4. Портрет посредника</p>
<p>Раздел 2. Восстановительные технологии в решении конфликта (10 часов)</p>		
<p>Что такое медиация (2 ч)</p>	<p>Беседа о понятии медиации, истории возникновения, принципах, техниках и приемах. Восстановительный подход в решении конфликтов.</p>	<p>Участие в беседе о медиации, понятии. Составление словаря медиации. Упражнение «Интервью» Работа в малых группах: знакомство с принципами медиации. Работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций Завершение</p>
<p>Принципы медиации (2 часа)</p>	<p>Беседа о нормативных основах медиации, документах регламентирующих деятельность по</p>	<p>Прослушивание притчи «Почему люди кричат друг на друга?» Участие в упражнении «Ассоциации»</p>

	разрешению конфликтов.	Участие в групповой дискуссии «Медиация» Упражнение «Большой секрет» Групповая дискуссия «Беспристрастность и независимость медиатора»
Что такое эффективная коммуникация в медиации. (2 ч).	Беседа о техниках и приемах медиатора. Вербальные и невербальные техники поддержания диалога при решении конфликта	Участие в беседе о техниках медиатора. Упражнение «Бинго-формуляр» Упражнение «Диктант» Соревнование между малыми группами Завершение
Как правильно слушать собеседника (2 ч)	Беседа об активном слушании, его роли в решении конфликта, отработка навыков активного слушания.	Участие в заполнении словаря медиатора. Участие в упражнении-тесте «Умею ли я слушать?» Участие в мини-семинаре «Техники активного слушания» Упражнение «Абстракция» Завершение
Бесконфликтное общение, возможно ли? (2 ч)	Понятие бесконфликтного общения.	Практическая работа по группам «Подготовка и выступление с буклетом, листовкой о бесконфликтном общении» Упражнение «Роли» Работа в парах «Условия бесконфликтного общения» Упражнение «Барьеры» Завершение
Раздел 3. Этапы восстановительной медиации (18 часов)		

<p>Этапы восстановительной медиации (2 ч)</p>	<p>Мини-лекция «Этапы восстановительной медиации». Освещение этапов и их особенностей.</p>	<p>Участие в упражнении «Каруселька» Знакомство с этапами восстановительной медиации Заполнение словаря медиатора. Упражнение «Вступительное слово медиатора»</p>
<p>Практика – начало (1 ч)</p>	<p>Практическая отработка навыков</p>	<p>Подготовка и выступление со вступительным словом медиатора. Упражнение-практикум «Вступительное слово медиатора»</p>
<p>Подготовительный этап медиации (2 ч)</p>	<p>Беседа о правилах подготовки к медиации, принципах, необходимых сведениях о конфликте, выборе программы.</p>	<p>Участие в беседе о проведении подготовительного этапа, сборе информации, формировании запроса, определении стратегий. Работа в группах Упражнение «Разговор»</p>
<p>Практика -2 (1ч)</p>	<p>Изучение случая. Подготовка к медитации</p>	<p>Выполнение заданий по подготовке к медиации.</p>
<p>Основной этап медиации (2 ч)</p>	<p>Проведение основного этапа медиации. Особенности, принципы, техники и методы. Понятие предварительные встречи, жертва, обидчик.</p>	<p>Участие в мини-семинаре «Презентация сторон – второй этап медиации», Упражнение-практикум «Презентация сторон»</p>
<p>Практика -3 (2 часа)</p>	<p>Практическая отработка навыков проведения предварительных встреч</p>	<p>Работа в группах по процедуре предварительной встречи со сторонами конфликта.</p>

Примирение (2 часа)	Правила, принципы, техники и приемы проведения примирительной встречи.	Участие в мини-лекции «Третий этап медиации „Дискуссия сторон“» Упражнение «Дискуссия сторон»
Практика -4 (2 ч)	Практическая отработка навыков проведения примирительных встреч	Работа в группах по процедуре приведения примирительных встреч.
Как закончить медиацию (2 ч)	Беседа об окончании процедуры медиации. Понятие медиативного договора.	Участие в упражнениях: «Волк и семеро козлят», «Выход из контакта», «Выражаем благодарность».
Практика -5 (2ч)	Подготовка к подписанию примирительного договора.	Подготовка и подписание примирительного договора. Участие в обсуждении составленных договоров.
Раздел 4. Медиатор- нейтральная сторона (10 часов)		
Возникли проблемы: что делать? (2 ч)	Беседа об ошибках медиатора, отказе сторон от медиации. Рассмотрение выхода из «тупиковых» ситуаций медиатором.	Участие в упражнениях: «Ответ без размышлений», «Шапка вопросов», «Рецепт хорошей медиации» Работа со словарем медиатора.
Качества медиатора (2 ч)	Беседа о качествах медиатора. Принципы медиатора.	Упражнение «Построиться по...» Составление «этического кодекса медиатора» Коллективный плакат «Мы медиаторы»
Стать медиатором (2 ч)	Практическая работа по оцениванию качеств для медиатора.	Участие в упражнениях: «Мотивация медиатора», «Неконструктивная мотивация» «Герб»
Силы и терпение медиатора (2 ч)	Беседа о ресурсах и их восполнении в работе	Участие в дискуссии «Силы и терпение медиатора»

	<p>медиатора. Способы поддержания нейтральности в ведении случая. Понятие супервизии.</p>	<p>Упражнение «Страшилка» Упражнение «Аптечка самопомощи» Упражнение «Благодарность».</p>
<p>Чему мы научились? (2 ч)</p>	<p>Практическая отработка навыков</p>	<p>Решение кейсов</p>
<p>Раздел 5. Программы медиации (20 часов)</p>		
<p>Практика ведения процедуры медиации (3 ч)</p>	<p>Подготовка и ведение случая от подготовительного этапа до заключения примирительного договора. Этапы, сложности, приемы, документация.</p>	<p>Участие в круглом столе «Процедура медиации» Участие в упражнениях «Рисунок вдвоем», «Комедиация» Кейс «Конфликт на уроке»- подготовка и проведение, разыгрывание ситуации.</p>
<p>Школьная служба примирения (2 ч)</p>	<p>Понятие ШСП, документы, этапы создания, алгоритм работы. Просмотр видеороликов.</p>	<p>Участие в оформлении стенда «Школьная служба медиации» Упражнение «Буылка с пиратского корабля». Упражнение «Работа ШСП»</p>
<p>Секреты медиации (2 ч)</p>	<p>Особенности работы медиатора, тонкости, секреты, навыки, техники и приемы. Их использование в решении конфликта.</p>	<p>Участие в упражнениях «Таможенники», «Незамеченная пятерка», «Эссе-размышление «Я-медиатор», отработка навыков активного слушания, перефразирования, резюмирования, отражения.</p>
<p>Школьные ситуации (2 ч)</p>	<p>Беседа о школьных конфликтных ситуациях, которые могут возникнуть между учащимися, учителями,</p>	<p>Участие в круглом столе «Ситуация травли, групповые конфликты».</p>

	родителями в их сочетании друг с другом. Тактика ведения случая в различных ситуациях.	Практика. Ценностно-смысловая дискуссия: «границы толерантности».
Практика-6 (2 ч)	Практическая работа	Решение конфликтных кейсов: «Учение-ученик», «Ученик-учитель», «Ученик-родитель».
Круги сообщества (2 ч)	Программа «Круг сообщества»: область применения, методы, технологии, виды, стратегии. Раунды кругов сообщества. Итоги и контроль за исполнением договоренностей.	Участие в круглом столе «Круг сообщества» История круга, понятие, ценности, правила. Практикум: «Круг сообществ»
Практика -7 (2 ч)	Присутствие на круге сообщества.	Практическая работа по изучению реализации кругов сообщества.
Школьная восстановительная конференция (2 ч)	Программа «Школьная конференция». Описание, этапы подготовки и проведения. Место в работе ШСП	Участие в беседе о программе «Школьная конференция». Изучение возможностей применения, тактики ведения.
Документооборот (2 ч)	Документация ШПС. Журнал регистрации обращений, карты ведения случая, договоры.	Знакомство и заполнение документов ШСП.
Итоговое занятие (1 ч)	Завершение программы. Подведение итогов.	Участие в круглом столе «перспективы развития службы школьной примирения»
ИТОГО		72 занятия

ЛИТЕРАТУРА

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа» <http://www.sprc.ru/library.html>.
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
5. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
6. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
7. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
8. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
9. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
10. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
11. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
12. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
13. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002
14. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006
15. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007